

La sociedad de la información.



1. Introducción

Las cosas con el paso del tiempo cambian, al igual que las personas y el conjunto de estas, la sociedad. Hoy en día cualquier persona de cualquier lugar del mundo tiene mayor o menor acceso a la información gracias a las nuevas tecnologías, que nos facilitan y nos posibilitan este trabajo, por eso podemos decir que estamos “conectados”. Esto es lo que se denomina la sociedad de la información.

Sociedad de la información o sociedad de la comunicación son expresiones utilizadas en las ciencias sociales para calificar a las sociedades industriales y post-industriales contemporáneas en su fuerte dependencia de los medios de comunicación de masas y, más recientemente aún, de las tecnologías de la información y comunicación y las redes sociales.



- **¿Qué es el conocimiento?**

No existe una única definición de "Conocimiento". Sin embargo existen muchas perspectivas desde las que se puede considerar el conocimiento, siendo la consideración de su función y fundamento, un problema histórico de la reflexión filosófica y de la ciencia. La teoría del conocimiento estudia las posibles formas de relación entre el sujeto y el objeto. Se trata por lo tanto del estudio de la función del entendimiento propia de la persona.

El conocimiento suele entenderse como:

- Hechos o información adquiridos por un ser vivo a través de la experiencia o la educación, la comprensión teórica o práctica de un asunto referente a la realidad.
- Lo que se adquiere como contenido intelectual relativo a un campo determinado o a la totalidad del universo.
- Conciencia o familiaridad adquirida por la experiencia de un hecho o situación.
- Representa toda certidumbre cognitiva mensurable según la respuesta a: ¿Por qué?, ¿cómo?, ¿cuándo?, ¿dónde?

- **¿Qué es la información?**

La información es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.

Desde el punto de vista de la ciencia de la computación (informática), la información es un conocimiento_explicito extraído por seres vivos o sistemas expertos como resultado de interacción con el entorno. En principio, la información, a diferencia de los datos o las percepciones sensibles, tienen estructura útil que modificará las sucesivas interacciones del ente que posee dicha información con su entorno.

- **¿Qué es la Gestión del Conocimiento?**

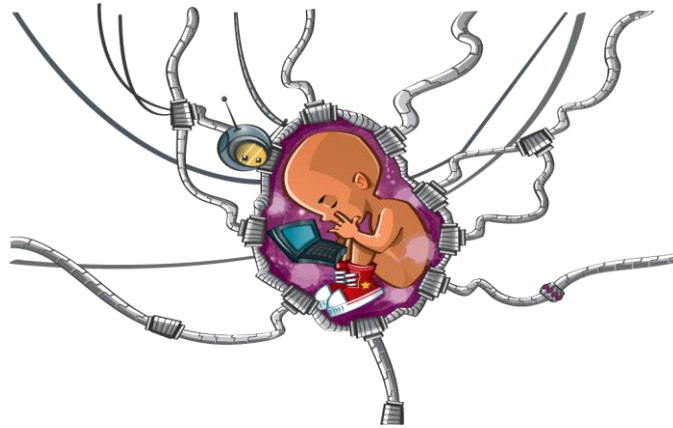
La gestión del conocimiento es un concepto aplicado en las organizaciones. Tiene el fin de transferir el conocimiento desde el lugar dónde se genera hasta el lugar en dónde se va a emplear e implica el desarrollo de las competencias necesarias al interior de las organizaciones para compartirlo y utilizarlo entre sus miembros, así como para valorarlo y asimilarlo si se encuentra en el exterior de estas.



2. Nativos digitales

La expresión nativos digitales fue inventada por Marc Prensky. Su característica principal es la tecnófila debido a que tienen una atracción continua a las nuevas tecnologías. Estas personas están continuamente conectadas a las nuevas tecnologías, y también modifican el contenido de estas.

Forman parte de una sociedad que crece y cambia junto con la tecnología, como por ejemplo las videoconsolas, los ordenadores, las televisiones, e incluso los teléfonos móviles. Al haber crecido a la vez que se iban desarrollando las tecnologías tienen gran habilidad al usar y manejar estos nuevos aparatos. Todo el conjunto de estas personas va aumentando con el paso del tiempo y llegará un punto que abarcará a toda la población mundial.



- **Ley de la protección de datos**

El derecho a la protección de datos personales es un derecho fundamental de todas las personas, que se traduce en la potestad de control sobre el uso de sus datos personales. Este control permite evitar que, a través del tratamiento de nuestros datos, se pueda disponer de información sobre nosotros que afecte a nuestra intimidad y demás derechos fundamentales y libertades públicas.

La Ley orgánica de Protección de Datos (LOPD) define el tratamiento de datos como: “Todas aquellas operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no, que permitan la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, bloqueo y cancelación, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias”. Es decir, el tratamiento de datos es proceso por el cual éstos sirven al fin para el cual fueron recopilados, teniendo en cuenta que este tratamiento comprende cualquier uso, desde el momento de su recogida hasta el momento de su cancelación. Esta ley obliga a todas las personas, empresas y organismos -tanto privados como públicos que dispongan de datos de carácter personal- a cumplir una serie de requisitos y aplicar determinadas medidas de seguridad en función del tipo de datos que posean. A grandes rasgos las obligaciones legales fundamentales son:

- Dar de alta los ficheros en la Agencia Española de Protección de Datos.
- Elaborar y mantener actualizado el Documento de Seguridad.
- Obtener la legitimidad de los afectados.

- **Legislación sobre las descargas de Internet**

La Ley Antidescargas establece la formación de una "Comisión Propiedad Intelectual" que tiene como misión el determinar qué sitios Web "vulneran los derechos de autor", con la intención de comenzar el procedimiento correspondiente para su cierre, en un plazo que estimado de 10 días, aunque entre apelaciones y demás, el plazo puede tomar un poco más.



- **Tecnoadicción**

Con la llegada de las TICs, *Tecnologías de la Información y de la Comunicación*, también se produjo una revolución en nuestra vida. En primer lugar, se trataba de un facilitador de la comunicación, hoy en día, provoca un condicionamiento y resulta imprescindible contar con un teléfono móvil y sin nuestra conexión a internet. También **sería menos productivo** sin el correo electrónico o esa inmensa base de datos que es la red de redes.

Sin embargo esta sobre presencia de las tecnologías en todas las facetas de nuestra vida puede acabar provocando, y de hecho lo hace, que nos volvamos tecno adictos. Esta patología, o la extensión de la misma, se producen a medida que las sociedades y las personas son más dependientes de la tecnología y se puede desarrollar con independencia de la edad que tengamos. De hecho muchos adolescentes ya son a tan temprana edad tecnoadictos.



Los **tecnoadictos** son fácilmente perceptibles: personas que se pasan el día consultando su correo electrónico, se pasan horas y horas navegando por internet, sus teléfonos móviles están continuamente en funcionamiento. Además tienen más posibilidades de desarrollar patologías como la depresión, la soledad o ansiedad.

Habitualmente su adicción es tan fuerte que sus **relaciones sociales** se deterioran rápidamente lo que hace que la adicción se haga más profunda. Una buena manera de poder curar el problema de la tecnoadicción consiste en hacer un análisis de cuando la tecnología nos es indispensable y dejar que el resto del tiempo lo disfrutemos de la vida en parques, playas, amigos y risas.

- **El ciberbullying**

El *ciberbullying* es el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) para ejercer el acoso psicológico entre iguales. En este caso, deben estar involucrados dos o más menores en ambos extremos del ataque para que se considere ciberbullying, ya que si se involucra un adulto estaríamos hablando de ciberacoso, a veces con connotaciones sexuales de por medio, como no es el caso del ciberbullying.

En ocasiones, el cyberbullying está relacionado con casos de acoso escolar en la vida real, pero no suele ser tan frecuente, ya que el medio digital aporta anonimato y los motivos causantes de éste son distintos, pero se han dado casos donde un acoso lleva al otro. Como ya se ha dicho anteriormente, el anonimato, la inexistente percepción de los daños psicológicos causados en la víctima y la facilidad para la creación de identidades y roles imaginarios han favorecido el incremento de este tipo de acoso en los últimos años, además de la importancia cada vez mayor que cobra la tecnología en la sociedad moderna.

Por todas las causas anteriores, ya se han empezado a desarrollar plataformas solidarias y asociaciones de afectados, que colaboran con la policía para desenmascarar a los agresores, para evitar situaciones como la ocurrida en Reino Unido, donde los acosadores empleaban una red social (ask.fm) que permite el anonimato para acechar a sus víctimas, resultando cinco adolescentes muertos debido a fuertes depresiones que les llevaron al suicidio y la clausura de dicha red social en Inglaterra.

3. Alfabetización digital

“La alfabetización digital tiene como objetivo enseñar y evaluar los conceptos y habilidades básicos de la informática para que las personas puedan utilizar la tecnología informática en la vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familias y sus comunidades.”

La alfabetización digital es importante para que una sociedad se desarrolle y permita una mayor y mejor comunicación de la información, y también permita conocer cómo manejar o utilizar las nuevas tecnologías que están presentes en el día a día de las personas, de una manera más eficiente y satisfactoria.



4. Brecha digital

“La brecha digital hace referencia a una totalidad socio-económica entre aquellas comunidades que tienen accesibilidad a las nuevas tecnologías y otras en las cuales no tienen acceso o el nivel de desarrollo de estas tecnologías es menor.”

Los principales países que tiene un mayor acceso a las tecnologías son: China, Estados Unidos, Japón y países pertenecientes a la unión europea como Alemania; frente a los países cuya tecnología y nivel de desarrollo es menor, como los países que conforman o forman parte de lo que se denomina “el tercer mundo”.

5. Sectores afectados por las nuevas tecnologías y la informática

Impacto legislativo: El nacimiento de nuevas tecnologías y la repercusión en la privacidad y derechos de todo orden de los ciudadanos y empresas, ha hecho necesario que el legislador cree un cuerpo normativo que regule la actuación de los individuos en el uso de tales tecnologías. Es frecuente que la normativa o legislación tarde en dar respuesta y adaptarse a las nuevas tecnologías, pero la problemática que puede crear el uso inadecuado o abusivo determina el estudio diligente por el legislador para crear normas que lo regulen, en ocasiones muy parecidas a las que surgen en otros países del entorno.

Impacto empresarial: Las nuevas tecnologías propician el abaratamiento de costes de producción y la fabricación a mayor escala de determinados productos. Son los países tecnológicamente más avanzados los que acceden a los mercados internacionales con más facilidad llegando en ocasiones casi a monopolizar algunos sectores de producción (informática, comunicaciones, transportes...etc.), además de permitir la salida al mercado de nuevos productos.

Impacto en educación: El desarrollo del ámbito tecnológico ha hecho que la educación a distancia sufra un gran empuje, debido a las teleconferencias, universidades con posibilidad de clases impartidas por ordenador, la ingente cantidad de datos a nuestra disposición en internet y la actualización casi inmediata de ellos, la posibilidad de poner en conocimiento de la sociedad un determinado avance científico etc. Además, podemos satisfacer nuestra curiosidad, fomentando el autoaprendizaje en todos los campos e nuestra vida, desde los más nimios hasta los más importantes, todo ello condicionado por el uso de las nuevas tecnológicas por parte de las generaciones más jóvenes y venideras, que encuentran en ellas la solución a muchos de sus problemas y un amplio mundo de información con posibilidades infinitas.

Impacto en la información: Como ya es conocido, los medios de comunicación tradicionales se ven absorbidos por el imparable crecimiento de los medios digitales, en su mayoría gratuitos, con posibilidad de interacción con los lectores mediante blogs o comentarios y la actualización instantánea de cualquier acontecimiento ocurrido. Esto también genera problemas, como la difusión de noticias virales que se extienden con

rapidez, siendo en su mayoría falsas, que incluso pueden considerarse verdaderas por algunos medios, que después deben rectificar por no haber contrastado correctamente la información

6. Ventajas e inconvenientes de la sociedad de información

Ventajas:

- Cualquier persona desde cualquier parte del mundo puede acceder a cualquier información en cualquier instante.
- Las personas pueden permanecer conectadas al mundo desde cualquier punto de la Tierra.
- Se rompen la barrera del espacio al facilitarse la comunicación con todos los puntos de la Tierra.
- Las instituciones públicas facilitan trámites.
- Se produce un intercambio cultural inmenso.

Inconvenientes:

- Se puede producir aislamiento social.
- Acoso sexual o de cualquier otro tipo como víctimas principales los menores de edad.
- Falta de información sobre este nuevo mundo por parte de algunos sectores de la sociedad.
- El exceso de horas frente a una pantalla pueden dañar la vista.
- La obesidad y el sedentarismo aumentan porque la mayoría de la población realiza su actividad laboral frente a un ordenador en una oficina.
- Se acrecienta la diferencia entre países pobres y ricos.
- Se elimina el anonimato, cualquiera está en la red y es fácil de rastrear, ya que se publica información sin nuestro consentimiento
- Una caída internacional en la red provocaría el colapso.
- Los delitos relacionados con el copyright aumentan cada día.

BIBLIOGRAFÍA

- [http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad de la informaci%C3%B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad_de_la_informaci%C3%B3n)
- http://2.bp.blogspot.com/_KaH1_gFnuc8/TC5zAMbpe1I/AAAAAAAAAAM/UmqCIUbRNXI/S748/sociedad-de-la-informacion.jpg
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Informaci%C3%B3n>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Conocimiento#Bibliograf.C3.ADa>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n del conocimiento](http://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n_del_conocimiento)
- <http://www.lop-d-proteccion-datos.com/ley-proteccion-datos.php>
- <http://www.teleprensa.es/imgnews/LOPD120110.jpg>
- http://2.bp.blogspot.com/_4XNkWsbCutY/TunLQgZwoOI/AAAAAAAAABMU/rcNlinUslkc/s1600/lop-d.jpg
- <http://www.fayerwayer.com/2012/03/entra-en-vigor-la-ley-antidescargas-en-espana-2/>
- <http://www.rtve.es/noticias/ley-antidescargas/>
- <http://www.protecciononline.com/%C2%BFque-es-la-tecno-adiccion/>
- <http://nectarbienestarysalud.es/qu-es-la-tecno-adiccin/>
- <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>
- <http://www.ciberbullying.com/cyberbullying/que-es-el-ciberbullying/>