

TEMA 4:

TRABAJO

COLABORATIVO.

WIKIS.



1. WIKI

Una Wiki es el sitio Web que se construye a partir del trabajo colaborativo de muchos autores.

El término “Wiki” es de origen hawaiano, y significa literalmente: rápido. Fue el nombre que eligió su creador: Ward Cunningham, un programador de Oregón, cuando lo inventó en 1994, al que definió como un sistema de creación, intercambio y revisión de la información en la web, de forma fácil y automática.

Una wiki sirve para crear páginas web de forma veloz y eficaz, permitiendo una gran libertad para sus usuarios, ya que es muy fácil de usar y de manejar.

Su finalidad es permitir que varios usuarios puedan crear páginas web sobre un mismo tema, de esta forma cada usuario aporta sus conocimientos para completar la información, creando así una comunidad que comparten contenidos acerca de un mismo tema.

Los usuarios pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que comparten. Los textos o «páginas wiki» tienen títulos únicos.

Es decir, son una colección de páginas Web que pueden ser visitadas o editadas por cualquier persona sin pasar por ningún tipo de revisión o censura previa. Así los usuarios consiguen acceso a documentos de su interés y si saben que algo está mal escrito pueden corregirlo según su conocimiento, entonces, los demás usuarios pueden observar y opinar los cambios realizados por otros usuarios.

Por eso, entre otras cosas, los wikis constituyen una de las formas de colaboración más novedosas que ofrece Internet.

Un wiki permite que se escriban artículos colectivamente (co-autoría) por medio de un lenguaje de wikitexto editado mediante un navegador. Una página wiki singular es llamada «página wiki», mientras que el conjunto de páginas (normalmente interconectadas mediante hipervínculos) es «el wiki». Es mucho más sencillo y fácil de usar que una base de datos.

Una característica que define la tecnología wiki es la facilidad con que las páginas pueden ser creadas y actualizadas. En general no hace falta revisión para que los cambios sean aceptados. La mayoría de wikis están abiertos al público sin la necesidad de registrar una cuenta de usuario. A veces se requiere hacer login para obtener una cookie de «wiki-firma», para autofirmar las ediciones propias. Otros wikis más privados requieren autenticación de usuario. La mayor parte de los wikis actuales conservan un historial de cambios que permite recuperar fácilmente cualquier estado anterior y ver qué usuario hizo cada cambio, lo cual facilita

enormemente el mantenimiento conjunto y el control de usuarios nocivos. Habitualmente, sin necesidad de una revisión previa, se actualiza el contenido que muestra la página wiki editada.

El ejemplo más conocido y de mayor tamaño de este tipo de páginas Web es la enciclopedia colaborativa Wikipedia (www.wikipedia.com). Fue creado en enero de 2001, los fundadores del proyecto de enciclopedia Nupedia, Jimbo Wales y Larry Sanger, decidieron



utilizar un wiki como base para el proyecto de enciclopedia Wikipedia. Originalmente se usó el software UseMod, pero luego crearon un software propio, MediaWiki, que ha sido adoptado después por muchos otros wikis. Wikipedia es el wiki más grande que existe en versión inglesa hoy en día, y actualmente, se encuentra en más de noventa idiomas. Desde su fundación, se encuentra entre los 10 sitios web más populares del mundo.

Los wikis ajenos a Wikipedia, como wikilibros o wikitravel, son mucho más pequeños y con menor participación de usuarios, generalmente debido al hecho de ser mucho más especializados. Es muy frecuente, por ejemplo, la creación de wikis para proveer de documentación a programas informáticos, especialmente los desarrollados en software libre.

2. TRABAJO COLABORATIVO

Los trabajos colaborativos son procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos específicos, más herramientas de dar soporte y facilitar el trabajo.

Este trabajo se está empezando a usar en diversos planos, principalmente en la educación. Consiste en el empleo de las Nuevas tecnologías de la información y la comunicación con el fin de que usuarios físicamente distantes realicen un trabajo en conjunto en línea pudiendo cada uno incorporar sus ideas siendo estos editados, modificados por los mismos usuarios de forma colectiva. El objetivo principal es presentar un conjunto de estrategias tendientes a maximizar los resultados de este trabajo y de minimizar el periodo de tiempo en realizarlo gracias a que es un trabajo en

El desafío que se plantea el trabajo colaborativo es que el ser humano sea más participativo, además los usuarios que los compone tienen que tener idea de organizar las páginas.

3. ELEMENTOS DEL TRABAJO COLABORATIVO

- Objetivos: de la organización que desea compartir conocimiento; particulares, proyecto bien definido.
- Ambiente: abierto.
- Motivación: la persona está convencida de la necesidad de compartir conocimiento y le gusta el proyecto. La Wikipedia es el ejemplo más grande y universal de trabajo colaborativo.
- Tipo de proceso: se formaliza en los resultados.
- Aporte individual: conocimiento y experiencia personal para compartir conocimientos con personas desconocidas y de personas desconocidas, con quienes no se tiene contacto y ni siquiera es necesario hablar el mismo idioma, ni compartir intereses en otros ámbitos que no sean los del conocimiento.
- Pasos del proceso: se cuenta con una plataforma en la Web con objetivos y pasos claramente definidos y previamente establecidos.
- El proceso de aprendizaje es libre, autodidacta, sin retroalimentación, como sucede en la Wikipedia.
- Reglas rígidas, definidas previamente por quien inicia el proyecto.
- Desarrollo personal: autorregulado.
- Productividad: su fin es compartir conocimientos. Se mide por el número de consultas y de información que los usuarios van poniendo. En el caso de Wikipedia también puede medirse por la cooperación monetaria que dan sus usuarios a cambio de que el proyecto se conserve abierto y sin publicidad.
- Preocupación: compartir la mejor información para mejorar el conocimiento universal.
- Software: está a cargo de quien lanza el proyecto.

El trabajo colaborativo no genera un sentido de grupo, sino uno de colaboración por el conocimiento, a diferencia del trabajo cooperativo que se enfoca a su ejecución por un grupo que "ayuda a potenciar aspectos afectivos actitudinales y motivacionales y genera aspectos muy positivos para el logro de los aprendizajes" Martí (1996, 54); el hecho de pertenecer a un grupo

con un objetivo en común permite estrechar lazos en los participantes y les genera sentido de pertenencia.

Claro está que el objetivo de un trabajo colaborativo es producir un conocimiento tangible, de utilidad general, además de generar una motivación extra en todos los participantes de este trabajo.

VENTAJAS E INCONVENIENTES DE LOS WIKI

VENTAJAS.

Los wikis cuentan con numerosas ventajas que han supuesto facilidades para la población mundial. Debido a estas ventajas, los wikis, son tan populares y usados por las personas.

La principal utilidad de un wiki es que permite crear y mejorar las páginas de forma inmediata, dando una gran libertad al usuario, y por medio de una interfaz muy simple. Esto hace que más gente participe en su modificación, a diferencia de los sistemas tradicionales, donde resulta más difícil que los usuarios del sitio contribuyan a mejorarlo.

- La posibilidad de múltiples editores que ofrece. Es decir, La sencillez en la edición (no es necesario saber ningún lenguaje web para su edición y publicación).
- La inmediatez en la edición-publicación.
- La clasificación no-temporal de los artículos introducidos.
- La posibilidad de permitir un foro de debate para compartir dudas, sugerencias, ideas, reflexiones... en cada una de las páginas de la wiki.

Otras ventajas destacables de los wikis son:

4. Gran utilidad que presentan ya que permiten crear y mejorar las páginas de forma instantánea, dando una gran libertad al usuario. Esto hace que más gente participe en su edición, a diferencia de los sistemas tradicionales, donde resulta más difícil que los usuarios del sitio contribuyan a mejorarlo.
5. Una wiki siempre va a contener o al menos eso pretende, contenidos actualizados. Por otro lado, encontramos los wikis, permiten a los usuarios crear y mejorar páginas de forma instantánea.
6. Favorece la revisión del trabajo, a medida que se va realizando.

7. Incrementa la motivación de los alumnos, al trabajar en grupo y con las nuevas tecnologías, ya que rompe la rutina del trabajo tradicional (papel y lápiz)
8. La autoría compartida favorece el aprendizaje cooperativo.
9. Permite realzar /informar sobre la ejecución de proyectos, realizar brainstorming, seguir la metodología de “Aprendizaje basado en problemas”, para organizar reuniones.
10. Son sistemas simples, abren camino la promoción online y permiten redefinir conceptos.
11. Las wikis son económicas y excelentes medios educativos.
12. Las wikis pueden ser multilingües, pudiéndose escribir en el idioma preferido por cada participante. Únicamente las etiquetas deberían estar también en castellano para que la recuperación de información del wiki sea efectiva.



INCONVENIENTES.

Al igual que las ventajas, los wikis tienen numerosos inconvenientes, a la hora de acceder a ellos, los usuarios tienen que tener en cuenta para utilizar la información que contienen.

Los más importantes son:

- Demasiado abierta, ya que cualquiera puede acceder a ellos.
- Las páginas de la wiki no tienen un orden
- Contenidos subjetivos: Al igual que cualquier persona puede acceder a ellos, cualquiera puede subir información.
- No hay propietario del contenido, es decir, todos son propietarios.

- Puede generar vandalismo y spam, lo que significa que, al tener acceso público, los usuarios tienen la libertad de modificar el contenido de los wikis para comprometer la integridad.
- No se tiene un control ni supervisión de contenidos
- Posibilidad de reemplazo por artículos irrelevantes o contenidos XXX
- La Wiki no puede decidir quién lo ha hecho mejor

La causa principal de todas estas desventajas es que todo el mundo puede subir la información que quiera sin limitaciones, lo que es una gran ventaja que lleva a numerosos inconvenientes.

INFLUENCIA EN LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN DE LOS WIKI

Los wikis han tenido una gran influencia en toda la sociedad de la información (o de la comunicación), ya que la principal función de un wiki, como puede ser Wikipedia; es la de transmitir una información a las personas que puede ser modificada por ellas mismas.

Su gran influencia en este sector se debe a que según su creador una **wiki** es “la base de datos en línea más simple que pueda funcionar”, de esta forma permite que múltiples autores puedan crear, modificar o eliminar los contenidos. Se puede identificar a cada usuario que realiza un cambio y recuperar los contenidos modificados, volviendo a un estado anterior. Estas características facilitan el trabajo en colaboración así como la coordinación de acciones e intercambio de información sin necesidad de estar presentes físicamente ni conectados de forma simultánea. Además es mucho más sencillo de utilizar que las enciclopedias, para aquellas personas que tengan un mínimo conocimiento de la informática, ya que una enciclopedia ocupa más espacio y con un wiki basta con tener un dispositivo de acceso a internet (ordenador de sobremesa, portátil, móvil) para poder buscar lo que se desee.

Aunque, naturalmente, la sociedad de la información no está limitada a internet éste ha desempeñado un papel muy importante como un medio que facilita el acceso e intercambio de información y datos. La Wikipedia es un excelente ejemplo de los resultados del desarrollo de este tipo de sociedades. Recientemente se considera a los web blocks como herramientas que incentivan la creación, reproducción y manipulación de información y conocimientos.



SECTORES QUE SE HAN VISTO AFECTADOS POR LOS WIKIS

❖ EN LA EDUCACION:

En los centros educativos se ha ido implementando poco a poco el uso de estas aplicaciones. Por ejemplo en asistencia o monitorias en la web, ahora los profesores pueden apoyar sus actividades con estas herramientas de manera tal que permiten a los estudiantes responder dudas, realizar foros, ampliar su información y crear una comunicación fluida con sus compañeros y docentes en aspectos inherentes a la academia. El uso de las wikis ha avanzado de manera tal que algunas instituciones ya se encuentran formando a futuros profesores en estas áreas.

Estas aplicaciones permiten que las personas puedan contribuir fácilmente distribuyendo su conocimiento sin tener que saber programar en html, en la wikis tienen la posibilidad de hacerlo muy sencillo. En la educación esto es muy importante ya que permite que los estudiantes y profesores se concentren en el contenido de la información que suben y no en la forma de hacerlo. Con estas plataformas, se mejoran problemas tales como el apretado horario de los estudiantes, la dificultad de socializar lo que se va aprendiendo y en algunos casos el trabajo de proyectos en grupo. Actualmente se crean comunidades y grupos de trabajo entorno a las wiki que permiten un acelerado desarrollo del conocimiento.

❖ EN LAS EMPRESAS

En la empresa, las wikis facilitan la creación de contenido de forma colaborativa y permite compartir la información de una manera estructurada. Algunos ejemplos de uso:

La wiki como espacio de creación de ideas:

- Intercambio y discusión sobre nuevas ideas y nuevos proyectos
- Organización de eventos
- Elaboración de documentos de trabajo

La wiki como espacio de almacenamiento y para compartir información accesible a todos:

- calendario de proyectos
- balance de reuniones
- compartir archivos y documentos de trabajo
- descripción de productos y servicios

❖ EN LA COMUNICACIÓN

Sus objetivos de publicación tienen un carácter más documental. Además, los wikis suelen servir a proyectos colectivos en los que el contenido generado prima sobre la voz de los autores. Aunque hay forma de tenerlos registrados y de ver sus huellas en el historial, la presencia de estos es mínima. Nunca se firman las entradas, por lo que su autoridad es distribuida.

Están más centrados en proyectos o desarrollos de temas concretos, se parte de una expectativa compartida de edición constante, de obra abierta y de proyecto en curso.

El proceso de reescritura se hace a la luz pública y nadie se sorprende por no encontrar un contenido que vio antes en una wiki o por comprobar que ha sido modificado. El tono y el estilo de un wiki es más reposado, más reflexivo y descriptivo.

La información llega a cualquier parte del mundo donde haya internet, y es muy rápida. En los wikis si alguien vive en una parte donde ha ocurrido algo lo puede compartir con el resto de usuarios del mundo o modificar una información que está mal.



❖ IMPACTO LEGISLATIVO

El concepto de “e-Congreso” se refiere esencialmente al uso de los wikis que hacen las instituciones legislativas en el ejercicio de sus funciones fundamentales de representar, legislar y fiscalizar. Implica un Poder Legislativo que utiliza tecnología para modernizar y fortalecer su capacidad de cumplir esas funciones con mayor eficiencia y efectividad, así como para impulsar y dar vigencia a valores y prácticas democráticas fundamentales como la transparencia, la rendición y petición de cuentas (“accountability”) y la participación ciudadana en los asuntos legislativos.

En principio, el uso de los wikis presenta la oportunidad de convertir al Poder Legislativo en una institución mucho más dinámica, diáfana y accesible a la ciudadanía, mucho más eficiente y efectiva y rigurosa en el ejercicio de sus tareas; el uso de los wikis abre la posibilidad de un mayor diálogo e interacción permanente entre la ciudadanía y sus representantes y permite contar con herramientas modernas que facilitan una fiscalización más efectiva de la rama ejecutiva. Con estas premisas, cubriremos los aspectos básicos y relevantes del uso de los wikis en el Poder Legislativo.

* BIBLIOGRAFIA

FOTOS:

- Google imágenes; https://www.google.es/imghp?hl=es&tab=wi&ei=NiSSUt-sD_TZ0QWNj4DoDQ&ved=0CAQQqi4oAg

TEXTO:

- www.wikipedia.es
- www.fce.unal.edu.co
- www2.congreso.gob.pe
- es.kioskea.net
- [http://www.manualdeestilo.com /escribir/?blogs-o-wikis](http://www.manualdeestilo.com/escribir/?blogs-o-wikis)
- <http://mirtme.wordpress.com/web-20/wiki-ventajas-y-desventajas>
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad de la informaci%C3%B3n](http://es.wikipedia.org/wiki/Sociedad_de_la_informaci%C3%B3n)
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Wiki>
- [http://recursostic.educacion.es/observatorio/apls/wikiseneducacion/web/index.php/Ventajas de las wikis](http://recursostic.educacion.es/observatorio/apls/wikiseneducacion/web/index.php/Ventajas_de_las_wikis)
- <http://estefaniableda.com/2011/12/20/ventajas-y-desventajas-de-las-wikis/>
- Libro de texto de informática.