

TEMA 6:

Trabajo colaborativo. BSCW y RSS



Trabajo colaborativo: APLICACIONES BSCW Y RSS

El **trabajo colaborativo** se define como aquellos procesos intencionales de un grupo para alcanzar objetivos específicos, más herramientas de dar soporte y facilitar el trabajo. Un ejemplo de esto son las Tecnologías de la información.

Este tipo de trabajo ha empezado a ser utilizado en educación ya que las Nuevas Tecnologías de la Información la Comunicación y la conectividad permite que usuarios físicamente distantes realicen un trabajo en conjunto en forma on-line pudiendo cada uno incorporar sus aportes siendo estos editados, modificados por los mismos usuarios en el mismo momento en forma interactiva.

En el marco de una organización, el trabajo en grupo con soporte tecnológico se presenta como un conjunto de estrategias tendientes a maximizar los resultados y minimizar la pérdida de tiempo e información en beneficio de los objetivos organizacionales.

El mayor desafío es lograr la motivación y participación activa del recurso humano. Además deben tenerse en cuenta los aspectos tecnológicos, económicos y las políticas de la organización. Trabajo colaborativo o groupware son palabras para designar diferentes elementos del entorno en el cual todos los participantes del proyecto trabajan, colaboran y se ayudan para la realización del proyecto.

Elementos

Objetivos: de la organización que desea compartir conocimiento; particulares, proyecto bien definido.

- Ambiente: abierto.
- Motivación: la persona está convencida de la necesidad de compartir conocimiento y le gusta el proyecto. La Wikipedia es el ejemplo más grande y universal de trabajo colaborativo.
- Tipo de proceso: se formaliza en los resultados.
- Aporte individual: conocimiento y experiencia personal para compartir conocimientos con personas desconocidas y de personas desconocidas, con quienes no se tiene

contacto y ni siquiera es necesario hablar el mismo idioma, ni compartir intereses en otros ámbitos que no sean los del conocimiento.

- Pasos del proceso: se cuenta con una plataforma en la Web con objetivos y pasos claramente definidos y previamente establecidos.

El proceso de aprendizaje es libre, autodidacta, sin retroalimentación, como sucede en la Wikipedia.

- Reglas rígidas, definidas previamente por quien inicia el proyecto.
- Desarrollo personal: autorregulado.
- Productividad: su fin es compartir conocimientos. Se mide por el número de consultas y de información que los usuarios van poniendo. En el caso de Wikipedia también puede medirse por la cooperación monetaria que dan sus usuarios a cambio de que el proyecto se conserve abierto y sin publicidad.
- Preocupación: compartir la mejor información para mejorar el conocimiento universal.
- Software: está a cargo de quien lanza el proyecto.

El trabajo colaborativo no genera un sentido de grupo, sino uno de colaboración por el conocimiento, a diferencia del trabajo cooperativo que se enfoca a su ejecución por un grupo que "ayuda a potenciar aspectos afectivos actitudinales y motivacionales y genera aspectos muy positivos para el logro de los aprendizajes" Martí (1996, 54); el hecho de pertenecer a un grupo con un objetivo en común permite estrechar lazos en los participantes y les genera sentido de pertenencia.

Claro está que el objetivo de un trabajo colaborativo es producir un conocimiento tangible, de utilidad general, además de generar una motivación extra en todos los participantes de este trabajo.

La enciclopedia Wikipedia es un ejemplo de plataforma colaborativa que tiene como fin la difusión libre del conocimiento mediante el trabajo arduo de millones de usuarios que a diario la están actualizando.

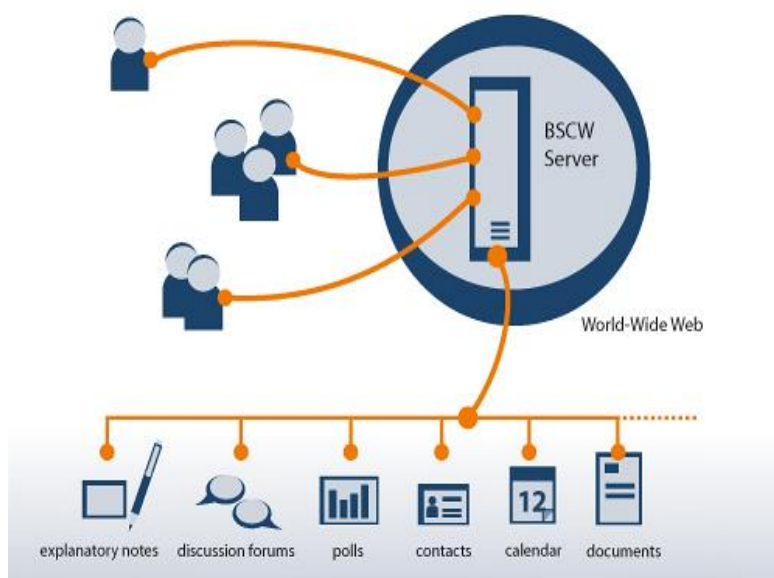
Para la educación los archivos RSS pueden utilizarse para syndicar de forma muy efectiva noticias sobre investigación, módulos de aprendizaje (ejemplo de cursos gratuitos que ofertan 800 universidades hispanas en Universia), empleos, nuevas publicaciones, trabajos científicos, etc. En general todo aquello que por su naturaleza pudiera ser dinámico para una audiencia en particular. Como recursos informativos, los archivos RSS son idóneos los archivos para crear una nueva generación de portales para estudiantes, profesores, gestores... haciéndoles más fácil el acceso a los desarrollos de sus particulares áreas de interés.

BSCW

“Es un sistema para construir un espacio de trabajo compartido en un entorno web, con la intención de desarrollar un medio de cooperación activo. Está basado en la herramienta BSCW”, según un grupo de investigación didáctica de la universidad de Sevilla. Esta herramienta se creó a partir de la necesidad de compartir información entre los usuarios de un grupo de trabajo.

Esta herramienta que se lleva a cabo en web, es privada en el que un grupo de trabajo se le permite trabajar conjuntamente sobre cualquier tipo de documentos, para diferentes perfiles de usuarios, mantener un control en las versiones de los archivos pudiendo ser manipulado por cualquiera de los usuarios que pertenezcan a ese grupo siendo constatado la fecha y el autor que realizó ese cambio.

El BSCW es un espacio de trabajo compartido con herramientas fácilmente utilizables en la enseñanza por medio de proyectos, es decir, si queremos decirlo de una manera más específica podemos decir que son BSCW es una plataforma que pretende hacer posible el trabajo cooperativo. Las siglas corresponden a Basic Support for Cooperative Work (Soporte Básico de Trabajo Cooperativo). Se trata de un software que ha sido desarrollado en el German National Research Center for Information Technology (1ª



versión en 1995; actualmente, en su versión 4.1.4) por investigadores alemanes del Forschungszentrum Informationstechnik GmbH (Centro de Investigación de Tecnología de la Información, S.A.), que pretende prestar al usuario un espacio web de trabajo compartido, una aplicación general que pueda ser utilizada, por ejemplo, para almacenar y compartir documentos u otros objetos que traten de un proyecto o sobre un grupo de trabajo previamente constituido.

Una plataforma BSCW proporciona todos los recursos básicos necesarios para experiencias de trabajo cooperativo que se apoyen en las posibilidades de Internet, intranet y extranet, de forma sincrónica y diacrónica. Permite, por tanto, crear espacios de trabajo compartido (shared workspaces) capacitados para las operaciones básicas que éste exige: almacenar, gestionar, editar y compartir documentos.

En estos espacios de trabajo compartido de forma muy simple el usuario puede almacenar en el espacio web sus documentos de cualquier tipo (de texto, imágenes, archivos sonoros, de vídeo, páginas web, direcciones web de interés, faqs o dudas y su solucionario, etc.), modificarlos desde cualquier ordenador o permitir incluso que otro colega o alumno lo haga (conservando un índice de las modificaciones efectuadas), descargar en su máquina archivos propios o ajenos desde la web, establecer grupos de trabajo con las personas elegidas e invitadas a tal efecto, etc. Características de la plataforma BSCW.

VENTAJAS

Las ventajas más importantes de BSCW :

- Podrás usar el espacio de trabajo para compartir documentos con independencia del sistema operativo que emplees (Windows, Macintosh o Unix)
- Estos documentos estarán disponibles en Internet, y se podrá acceder a ellos (así como al conjunto de las herramientas de la plataforma) por medio de un navegador de Internet, sin necesidad de descargar ningún programa, y en cualquier ordenador (con tal de que recuerdes tu nombre de usuario y tu clave de acceso) Podrás acceder a tu espacio de trabajo, navegar a través de las carpetas y obtener objetos de igual manera que en las páginas WWW ordinarias.
- El espacio de trabajo te mantendrá avisado sobre todos los sucesos ocurridos respecto a un archivo u objeto: te permite saber, por ejemplo, quién y cuándo ha abierto un documento o una cita que tú has subido a la plataforma, o quién ha realizado modificaciones sobre un documento. Y, lo más importante: permite mantener las distintas versiones de un documento (sin que los cambios que realiza sobre un archivo un determinado usuario signifique que el archivo primero desaparezca), "bloquear" su modificación si así lo deseas, etc.

La plataforma BSCW hace posible que la gestión de documentos no dependa del ordenador (siendo válidos Windows, Unix y cualquier otro sistema operativo).

Resumiendo:

BSCW permite la cooperación a través de Internet, intranet y extranet; de forma sincrónica o asincrónica. Como elementos de cooperación sincrónica, BSCW permite:

- Planificar y organizar meetings
- Desarrollar meetings mediante teleconferencia.
- Comunicarse en tiempo real con los colaboradores que se hallen conectados en el espacio de trabajo.
- Permite crear espacios de trabajo compartido (shared workspaces): almacenar, gestionar, editar y compartir documentos.
- No necesita ningún software específico; sólo un navegador web. Permite compartir documentos independientemente de la computadora y sistema operativo específico de cada uno de ellos.
- Gestión de archivos muy similar al sistema de navegación de sitios Web
- Compatible con cualquier tipo de navegador Web estándar
- Informa individualmente a cada usuario de los sucesos relevantes ocurridos en el espacio de trabajo compartido.
 - Permite crear zonas de trabajo, no importa la distancia que hay entre los usuarios
 - Los documentos publicados en el área de trabajo se encuentran disponibles para cualquiera de los usuarios cuando este desee
 - El área de trabajo, como red privada tiene restringido el acceso únicamente a los miembros registrados.
 - La información que se encuentra en el BSCW se puede leer y modificar
 - Compartir y gestionar tareas y contactos
 - Creación de blogs, encuestas etc.

BSCW

Archivo

Edición

Ver

Opciones

Ir a

Ayuda

Inicio

Público

Portap

Papira

Dirs

Agenda

Su ubicación:

:Martin_I / Curso de Webquest

Drop here

Preguntas y respuestas más frecuentes (FAQ)

| <div> <div> <div></div> <div>visto</div> </div> <div> <div></div> <div>enviar</div> </div> <div> <div></div> <div>copiar</div> </div> <div> <div></div> <div>link</div> </div> <div> <div></div> <div>recortar</div> </div> <div> <div></div> <div>borrar</div> </div> <div> <div></div> <div>archivar</div> </div> <div> <div></div> <div>calificar</div> </div> <div> <div></div> <div>cargar</div> </div> <div> <div></div> <div>verificar</div> </div> </div> | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|------|----------|-------------|------------------|---------|----------|
| <div> <div>Curso de Webquest</div> <div>26 entries</div> </div> | | | | | | | | | |
| | Nombre | Size | Compartido | Nota | Calific. | Propietario | Fecha | Eventos | Acciones |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Agenda de Curso de Webquest</div> <div>Fechas relevantes para el curso</div> </div> | 3 | | | | Martin_I | 2003-11-26 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Conclusiones y Evaluación</div> </div> | 3 | | | | Martin_I | 2004-03-31 00:16 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Practicas Curso Webquest</div> </div> | 0 | | | | Gordillo_J | 2004-02-06 19:21 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Página de recursos Asesoría CFIE Valladolid II.</div> <div>En esta página encontrarás ejemplos de Webquest y E-pub, así como diversos tutoriales de creación de páginas web con FrontPage, lenguaje html, etc. http://192.168.0.5/WebSociales/recursos.htm</div> </div> | | | | | Martin_I | 2003-03-21 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Cuestionario de evaluación final (actividad 11).doc</div> </div> | 123 K | | | | Martin_I | 2004-04-01 12:19 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Guía del tutor.doc</div> </div> | 163 K | | | | Martin_I | 2003-10-20 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Plantilla Webquest.doc [0.1]</div> </div> | 53.5 K | | | | Martin_I | 2004-02-19 18:27 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Actividad 0.pdf</div> </div> | 52.5 K | | | | Martin_I | 2003-10-20 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Actividad 1.pdf</div> </div> | 396 K | | | | Martin_I | 2003-10-20 | | |
| <input type="checkbox"/> | <div> <div>Actividad 10.pdf</div> </div> | 69.6 K | | | | Martin_I | 2004-01-19 11:06 | | |

RSS

RSS son las siglas de **Really Simple Syndication**, un formato XML para syndicar o compartir contenido en la web. Se utiliza para difundir información actualizada frecuentemente a usuarios que se han suscrito a la fuente de contenidos. El formato permite distribuir contenidos sin necesidad de un navegador, utilizando un software diseñado para leer estos contenidos RSS (agregador). A pesar de eso, es posible utilizar el mismo navegador para ver los contenidos RSS. Las últimas versiones de los principales navegadores permiten leer los RSS sin necesidad de software adicional. RSS es parte de la familia de los formatos XML, desarrollado específicamente para todo tipo de sitios que se actualicen con frecuencia y por medio del cual se puede compartir la información y usarla en otros sitios web o programas. A esto se le conoce como redifusión web o *sindicación web* (una traducción incorrecta, pero de uso muy común).

Cuando hablamos de RSS nos referimos usualmente a la tecnología completa para distribución de contenidos de los sitios web. Pero un RSS es realmente un formato de archivo, basado en XML, que sirve para recoger contenidos publicados en páginas web. Los RSS tienen extensión .rss o bien .xml, pero en realidad son un simple archivo de texto donde aparecen referencias a contenidos publicados, en un formato específico, creado a partir de XML.

Por poner un ejemplo sencillo: Igual que HTML sirve para escribir páginas en un formato entendible por los navegadores, RSS sirve para enumerar artículos o páginas dentro de un sitio, en un formato que pueden entender programas denominados lectores RSS o agregadores.

En el archivo RSS simplemente están los datos de las novedades del sitio, como el título, fecha de publicación o la descripción. El programa que lea el RSS será encargado de darle estilo o apariencia a los datos que se incluyan en el archivo y presentarlos de una manera atractiva al usuario y de fácil lectura.

Que RSS sea un formato basado en XML significa que el archivo RSS se compone por una serie de etiquetas definidas que tendrán un formato dado, que respetará las reglas generales de XML.

Hay varios tipos de lectores RSS

- **Lectores RSS que se instalan directamente en el ordenador**
- **Lectores RSS online**
- **Lectores RSS en tu navegador web o programa de correo electrónico.**

Confusión de términos *fuentes web* y RSS

Comúnmente el término RSS es usado erróneamente para referirse a fuente web, independientemente de que el formato de dicha fuente sea RSS o no.

Fuente web se refiere al medio de redifusión web, mientras que RSS se refiere al formato de dicha fuente web. Originalmente el único formato de fuente web era RSS, así que se usaban de manera indistinta ambos términos. Sin embargo, actualmente el formato Atom es otro formato popular de fuente web.

No toda fuente web tiene formato RSS, algunas tienen formato Atom. En ocasiones, las páginas web ofrecen una fuente web en formato Atom y erróneamente la señalan como RSS.

[[Categoría:]]== Redifusión web ==

El principal medio de redifusión web es vía fuentes web, siendo **RSS** el formato más común de *fuentes web*

La redifusión web no es sólo un fenómeno vinculado a los weblogs, aunque han ayudado mucho a su popularización. Siempre se han re-difundido contenidos y se ha compartido todo tipo de información en formato XML, de esta forma podemos ofrecer contenidos propios para que sean mostrados en otras páginas web de forma integrada, lo que aumenta el valor de la página que muestra el contenido y también nos genera más valor, ya que normalmente la redifusión web siempre enlaza con los contenidos originales.

Pero lo verdaderamente importante es que, a partir de este formato, se está desarrollando una cadena de valor nueva en el sector de los contenidos que está cambiando las formas de relación con la información tanto de los profesionales y empresas del sector como de los usuarios. Varias empresas están explorando nuevas formas de uso y distribución de la información... el RSS es una forma de tener más información al sólo dar un click.

Fuente web

Artículo principal: *Fuente web*

RSS fue el primer formato de fuente web y sigue siendo el más común. Es un formato tan popular que es común que el término RSS sea usado erróneamente para referirse a fuente web, independientemente de que el formato de dicha fuente sea RSS o no.

Agregadores

Artículo principal: *Agregador*

Gracias a los agregadores o *lectores de fuentes web* (programas o sitios que permiten leer fuentes web) se pueden obtener resúmenes de todos los sitios que se desee desde el escritorio del sistema operativo, programas de correo electrónico o por medio de aplicaciones web que funcionan como agregadores. No es necesario abrir el navegador y visitar decenas de páginas.

La sindicación de contenidos RSS: La nueva aplicación que arrasará en Educación (extraído del artículo: RSS: The Next Killer App For Education by Mary Harrsch).

Sindicación = distribución

Puntos fuertes del RSS:

- La sindicación (distribución) de contenidos da a los usuarios la posibilidad de comunicar información a cualquiera que esté interesado en un determinado tema, poniendo énfasis en contenido dinámico, eficiente entrega y distribución a medida. Frente a las páginas personales representa una ventaja crucial.

- Un simple repaso a las potencialidades del RSS:
 - Las noticias de tu campo de interés entregadas en el escritorio de tu ordenador.
 - Alerta sobre actualizaciones de los websites de interés sin visitarlos previamente.
 - Comunicador de la información que un educador quiere compartir con el resto.
- Una muy sencilla implementación del código XML que alimenta al RSS compuesto de una sencilla línea de código para syndicar cualquier contenido en html ya existente.
- Los usuarios pueden descargar fácilmente lectores para recibir las noticias y actualizaciones a las que desean suscribirse si manejar complicadas listas de correo...
- Extraordinariamente sencilla para no expertos. Los servicios de Webblog que generan RSS automáticamente eliminan cualquier necesidad de aprender nada nuevo.
- Otros servicios como Moveable Type, pueden instalarse gratuitamente en el caso de organizaciones sin ánimo de lucro.
- El mundo RSS está en continua expansión. Organizaciones como Syndic8 catalogan hasta 13.000 canales. Otras como myRRS pueden utilizarse para crear RSS con el website elegido.

Aplicaciones del RSS para educadores:

- **Creación de comunidades online específicas sobre especialidades científicas, docente, de investigación etc...** la ventaja del RSS para este tipo de comunidades sobre otras alternativas, es la posibilidad de suscribir cualquier experiencia docente similar e intercambiar materiales, avances, a través de la suscripción de noticias y de la publicación de resultados que aprovechan una amplia colección de materiales docentes existentes en la red. Generalmente, todos vivimos experiencias únicas o encontramos soluciones que pueden beneficiar a otros. No existe ninguna norma que dicte que solamente los editoriales de libro de texto puedan crear materiales escolares o sugerir como utilizarlos.
- **Suscribirte a noticias y novedades de tu campo de especialidad sin navegación diaria por los cientos de sitios que las producen.** Puedes ahorrar tiempo en la preparación de tu clase si te suscribes aquellos medios especializados que te facilitan la información necesaria para ello de cualquier tipo.

- **Mejorar la conectividad entre investigadores** que no se conocen entre sí y aprovechar en beneficio propio conocimientos especializados de terceros con su consentimiento.

La sindicación en formato RSS permite a todos compartir comentarios, titulares de noticias, enlaces a artículos recientes, descripciones e imágenes. Esta información está disponible no solo para otros proveedores de contenidos web, sino también para usuarios de una variedad de aparatos tales como PDAs, teléfonos móviles, alertas por correo electrónico, buscas por voz... Tal amplia difusión es posible porque XML, en vez de ser un lenguaje tipo html, es una herramienta de base de datos.

Realizar los beneficios potenciales de la Sindicación

Tal como queda citado, RSS nos ofrece una nueva vía a través de la cual podemos rápidamente identificar información realmente valiosa dentro de la enorme ola de información y datos que hoy caracteriza a Internet. Noticias relacionadas con nuestra especialidad, ofertas de trabajo, reconocimientos, nuevos fondos para la investigación etc., etc. Los webmasters pueden revisar y seleccionar noticias para portales de noticias hechos a la medida de los intereses de sus usuarios, para ayudarles a mantenerse al día con los nuevos acontecimientos y descubrimientos dentro de su campo de especialización. Stephen Downes (2003) recientemente definió un formato RSS que permite la sindicación de objetos docentes. Dicho formato (RSS-LOM) permite la distribución de objetos docentes a cursos sin tener que dependerse de las bibliotecas de recursos docentes ofrecidos por sistemas de gestión de la docencia. También les permitirá a los autores distribuir sus nuevos objetos docentes sin la intermediación de un editorial.

Para ayudar a desarrollar las ventajas de la sindicación, si veo un sitio cuyos noticias me interesan pero que no dispone de un enlace XML, le envié un mensaje de correo electrónico al webmaster del sitio en cuestión, con información sobre RSS, enlaces a algunos recursos básicos, una explicación sobre cómo me gustaría aplicar un alimento de noticias de su sitio, y un enlace a un portal de noticias de uno de mis estudiantes.

Dave Winer, creador del sistema de alimentación My UserLand y uno de los que más han contribuido a la especificación RSS, cita su periódico virtual como un ejemplo que qué contenidos sindicados pueden ofrecer. Según Winer se puede resumir las ventajas de RSS en tres palabras: Selección, Adaptación y Comunicación.

Las implicaciones de la sindicación de contenidos para la comunidad académica son muy importantes, sobre todo desde el punto de vista de expansión del alcance de contenidos publicados por uno mismo. La tecnología RSS logra crear un puente entre contenidos web aislados y consumidores interesados en la información que éstos ofrecen. Al llegar a un público global, la sindicación transforma la "voz solitario" de una página web en un dialogo internacional con otras personas interesadas en el mismo tema tratado.

BIBLIOGRAFÍA: Imagen obtenida de tecnologiaedu.us.es